

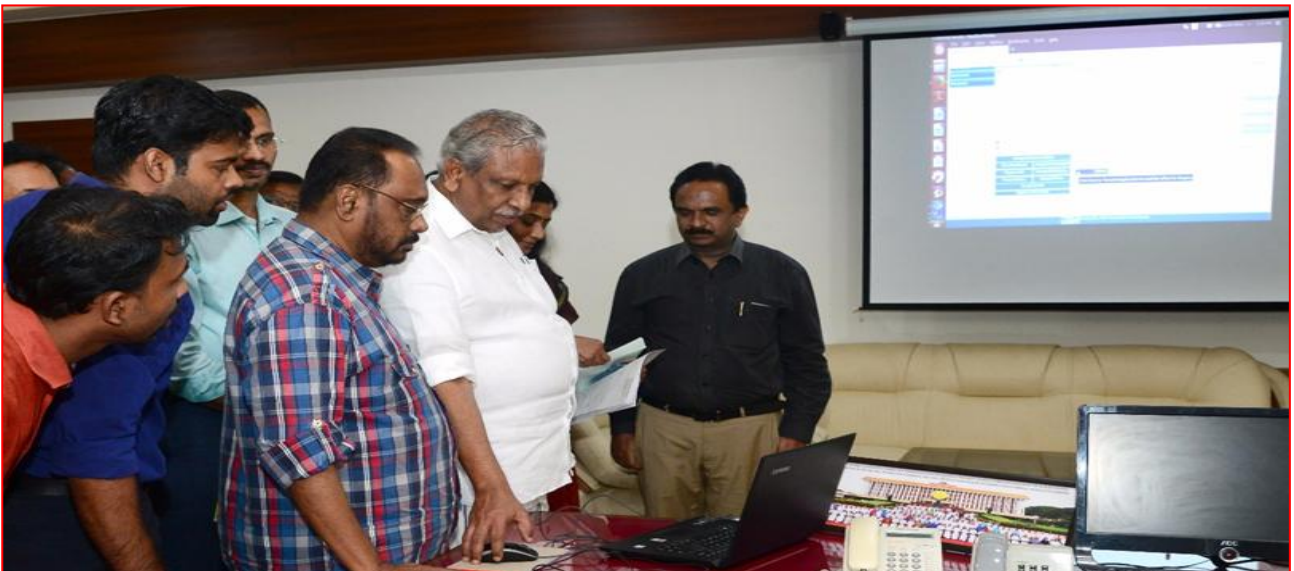
# NATIONAL INFORMATICS CENTRE

## Kerala State Centre

### Inauguration of 'eDistrict Public Grievance Module for Kerala State Life Mission'

On 21<sup>st</sup> August 2019

Kerala State Life Mission is a massive housing campaign of Government of Kerala to build houses for families without land or housing. A facility to submit the grievances to Kerala State Life Mission is made available through eDistrict Kerala Portal. Shri. A C Moideen, Hon'ble Minister of Local Self Government, Government of Kerala launched the facility in the portal on 21<sup>st</sup> August 2019 in presence of Shri. Jayakumar G, ASIO & Senior Technical Director and Shri. Manoj P A, Senior Technical Director, NIC Kerala. Using the eDistrict Kerala portal <https://www.edistrict.kerala.gov.in> citizen can file their grievances to the Life Mission by themselves or through Akshaya Centers.



**Photo: Shri. A C Moideen, Hon'ble Minister of Local Self Governments inaugurating the portal.**

Grievances can be submitted directly to the District Offices of Life Mission. eDistrict facilitates the Life Mission officials with a work flow application to record the action taken after necessary investigation and to intimate the action taken report to the applicants online.



**Photo: Shri. A C Moideen, Hon'ble Minister of Local Self Governments during the inaugural programme.**

eDistrict Kerala is designed to bring services of various departments under one umbrella. Apart from the Public Grievances module, other services available through the portal include 25 certificate services of revenue department, Compensation from Forest Department for Wild Life Attack, Revenue Court Cases, Utility Payments, University payments etc.

eDistrict Kerala is a mission mode project under NeGP and NIC is entrusted with responsibility of developing necessary Software. Kerala State IT Mission is the State Designated Agency for implementation of the project in Kerala.

## ലൈഫ് മിഷൻ: പരാതികൾ ഓൺലൈനായി നൽകാം

### തിരുവനന്തപുരം

പൊതുജനങ്ങൾക്ക് ലൈഫ് മിഷനുമായി ബന്ധപ്പെട്ട പരാതികൾ ഇനിമുതൽ ഓൺലൈനായി നൽകാം. അക്ഷയകേന്ദ്രങ്ങൾ വഴിയോ [www.edistrict.kerala.gov.in](http://www.edistrict.kerala.gov.in) പോർട്ടൽ വഴിയോ പരാതി നൽകാം. സംസ്ഥാന ഐടി മിഷൻ ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട് പദ്ധതിയിലൂടെയാണ് സേവനം ലഭ്യമാക്കുന്നത്. ലൈഫ് മിഷന്റെ സംസ്ഥാന ഓഫീസിലും ജില്ലാ ഓഫീസുകളിലേക്കുമുള്ള പരാതികൾ ഇതുവഴി സമർപ്പിക്കാം. പരാതിക്ക് മറുപടി തയ്യാറാകുന്നതോടെ മൊബൈലിലേക്ക്



മെസേജ് ലഭിക്കും. പദ്ധതിയുടെ ഉദ്ദേശ്യം മന്ത്രി എ സി മൊയ്തീൻ നിർവഹിച്ചു. ഐടി മിഷൻ ഡയറക്ടർ ഡോ. ചിത്ര ലൈഫ് മിഷൻ സിഇഒ യു വി ജോസഫ് ലോഗിൻ ക്രെഡൻഷ്യൽ കൈമാറി.

## ലൈഫ് മിഷനിലേക്ക് പരാതി നൽകാൻ ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട് പദ്ധതി

തിരുവനന്തപുരം • സംസ്ഥാന സർക്കാരിന്റെ പാർപ്പിട സുരക്ഷാ പദ്ധതിയായ ലൈഫ് മിഷനിൽ നൽകേണ്ട പരാതികൾ ഇനി മുതൽ ഐടി മിഷന്റെ ഇ-ഡിസ്ട്രിക്ട് പോർട്ടൽ വഴിയോ അക്ഷയ കേന്ദ്രങ്ങൾ വഴിയോ സമർപ്പിക്കാം. ഇതിനായി ഇനി ലൈഫ് മിഷൻ ഓഫീസുകൾ കയറിയിറങ്ങേണ്ടതില്ല. വെബ്സൈറ്റ്: [edistrict.kerala.gov.in](http://edistrict.kerala.gov.in) പദ്ധതിയുടെ ഔദ്യോഗിക ഉദ്ദേശ്യം. മന്ത്രി എ.സി.മൊ

യ്തിൻ നിർവഹിച്ചു. റവന്യൂ വകുപ്പിൽ നിന്നു ലഭിക്കുന്ന 25 ഇനം സർട്ടിഫിക്കറ്റുകൾ, റവന്യൂ കോടതിക്കേസുകൾ, പൊതു പരാതി പരിഹാര അദാലത്തുകൾ, വന്യജീവി ആക്രമണ നഷ്ടപരിഹാരം, വിവിധ വകുപ്പുകളുടെ യൂട്ടിലിറ്റി പണമിടപാടുകൾ, കാലിക്കറ്റ് സർവകലാശാലാ ഫീസുകൾ, ക്ഷേമനിധി പണമിടപാടുകൾ, പൊലീസ് വകുപ്പിന്റെ ഇ-ചെലാൻ തുടങ്ങിയ സേവനങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്.



NIC Kerala

\*\*\*\*\*